

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

1.1. O presente Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados (“Termo”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da RENAFORTE SERVICOS DE SEGURANCA E TRANSPORTE DE VALORES, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 00.957.525/0001-10, estabelecida na Estrada da Iasa, 2 - Pirajá, Salvador - BA, 41297-355 - Brasil, com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais coletados pelo uso do site <<https://www.renaforte.com.br>> (“canal de denúncia”).

1.2. Por meio deste Termo, estabelecem as regras sobre o tratamento dos dados pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza.

1.3. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, Você declara que fez a leitura completa e atenta do presente Termo, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

2. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DAS ATIVIDADES

2.1. **Coleta de dados pessoais.** Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando você submete a opção de denúncia “NÃO ANONIMA”: Quando optado por “SIM” ANONIMATO, não são coletados.

Coletamos: Nome completo, e-mail e telefone para contato.

Cumprir as obrigações decorrentes do uso das funcionalidades do site.
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

2.1.1. Os dados pessoais acima dispostos serão recebidos, responsável por assegurar o sigilo absoluto e a condução adequada de cada situação pelo Departamento de Assessoria Jurídica.

2.2. **Compartilhamento de dados.** Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- 2.3. **Estatística.** Os dados tratados poderão ser utilizados para geração de estatísticas da operação, ressalvados os direitos de anonimização dos dados.
- 2.4. **Atualização e veracidade dos dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que fornece.
- 2.4.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando o Site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- 2.5. **Cookies.** Para melhorar sua experiência e tornar o Site mais eficiente, Nós utilizamos os seguintes cookies:
- 2.5.1. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.
- 2.5.2. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o Site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.
- 2.5.3. Toda as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e as disposições deste Termo.
- 2.6. **Base de dados.** A base de dados pessoais formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da Renaforte, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos deste Site e descritos neste Termo.
- 2.7. **Acesso à base de dados.** Os dados pessoais que Você fornece são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do Site, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Termo.
- 2.7.1. Nós asseguramos que suas denúncias serão tratadas, quando aplicável, de forma anônima, garantindo o sigilo sobre sua identidade quando solicitado.

3. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

- 3.1. **Armazenamento dos dados.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias decorrentes das denúncias apresentadas ou para resguardar o exercício regular de direito em processos administrativos e judiciais.
- 3.2. **Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior, sempre observando as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecem.
- 3.3. **Servidores de armazenamento.** Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou tratamento destes Dados fora do Brasil.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

- 4.1. **Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, diretamente com o nosso Encarregado de Dados Pessoais pelo e-mail XXXXXXXX@renaforte.com.br.
- 4.2. **Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelo Encarregado de Dados, Você poderá também requerer:
- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
 - (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
 - (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.
- 4.3. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Ambiente e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.
- 4.4. Caso Você solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos dados pessoais, desde que possível.
- 4.5. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. **Atualização dos Termos.** A Renaforte reserva a si o direito de alterar o teor deste Termo a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.
- 5.2. **Nulidade.** Caso alguma disposição deste Termo seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que Você reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Atualização: O presente documento foi atualizado em 15 de novembro de 2021.